

PROTOCOLLO	
Data	29-5-18
Pos.	63
N°	1037

Interstudio s.r.l.
Piazza Monteoliveto 6/A,
51100 Pistoia (PT)

Tel. 0573/99291
Fax. 0573/992930
interstudio@interstudio.net



28 maggio 2018

Spett.le
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna

Offerta per OrdineQuadro cloud, ING4 e sito WEB

Introduzione

La presente proposta illustra i seguenti servizi:

- **OrdineQuadro cloud** - Software gestionale per l'Ordine Professionale
- **ING4** - Sistema completo per la gestione della formazione

OrdineQuadro cloud

OrdineQuadro Cloud è una web application accessibile tramite browser web da qualsiasi piattaforma, senza limitazioni di sistema operativo. Inoltre, come ogni piattaforma web, è accessibile da qualsiasi posizione per cui offre la possibilità di occuparsi delle operazioni di segreteria anche in remoto.

Per andare incontro alle esigenze degli Ordini professionali, soggetti tipicamente poco strutturati dal punto di vista dell'infrastruttura IT, il sistema Ordine Quadro Cloud viene fornito dal Interstudio in modalità *as a service*. Questa modalità prevede che il fruitore di un servizio non si debba preoccupare del setup e della manutenzione dell'infrastruttura tecnica, del backup dei dati, degli aggiornamenti e della sicurezza dei dati, ma solo di fruire il servizio erogato dalla piattaforma tecnica messa a disposizione dal provider, a fronte del pagamento di una quota annuale.



Gestione dell'Albo

- Gestione **anagrafica iscritti**, studi associati e Società tra professionisti
- Riscossione tramite **pagoPA**
- Storico modifiche
- Privacy e autorizzazioni alla pubblicazione
- Gestione **specializzazioni**
- **Elenchi** con verifica e aggiornamento validità iscrizione
- **Provvedimenti disciplinari**
- Consegne e restituzioni timbri
- Gestione e amministrazione Consiglio, commissioni e gruppi di lavoro, incluso **calendario riunioni** e registrazione delibere
- Gestione **segnalazioni** terne di collaudo, terne commissari edilizi, segnalazioni generiche
- Possibilità di ricercare su ogni campo in maniera combinata o esclusiva, ed effettuare estrazioni ed esportazioni del filtro applicato in CSV, PDF, e XLS/XLSX (Excel)
- Possibilità di **stampare** secondo template personalizzabile albo completo, componenti consiglio e commissioni, certificati di iscrizione, elenchi, specializzazioni e filtri arbitrari sull'albo ottenuti tramite il modulo di ricerca

Protocollo Informatico

- Gestione protocollo informatico **a norma di legge**
- Archiviazione documenti in ingresso e uscita all'Ordine con rilevamento impronta informatica documenti elettronici
- Creazione protocollo, classificazione per argomenti, inserimento allegati
- Assegnazione del protocollo secondo norma di legge (registrazione e segnatura)
- **Ricerca documenti protocollati** tramite argomenti, mittente, destinatario, note, data, e ricerca testuale libera
- **Generazione automatizzata dei registri quotidiani** senza la necessità di intervento da parte dell'operatore
- **Invio in automatico giornaliero** a *sistema di conservazione accreditato AGID*, senza necessità di intervento manuale segreteria



Contabilità

- Gestione e **registrazione entrate e uscite** per redazione piano dei conti a tre livelli
- Possibilità di amministrare in autonomia i tre livelli (Titolo, Capitolo, Articolo) a partire da una base precaricata
- Gestione **inventario beni strumentali ed ammortamenti**
- Gestione **ritenute d'acconto**
- Redazione **bilancio preventivo e consuntivo** con alert di sfioramento programmabili
- Visualizzazione e stampa schede per capitolo/anagrafica

Gestione quote

- **Generazione delle quote** con agevolazioni nuovi iscritti, iscritti senior e albo d'oro, completamente personalizzabile
- Emissione ruoli esattoriali e MAV
- Riscossione manuale (rimessa diretta, bonifico, carta di credito o Paypal)
- Riscossione automatica da flusso dati (esito MAV o traccia custom)
- Stampe quote emesse, pagamenti ricevuti, estratti conto, report morosi, solleciti di pagamento tramite email o pec
- **Integrazione automatica con modulo contabilità** per registrazione ingressi

Sistemi di pagamento

- Pagamento di quote e diritti tramite bonifico, carta di credito e PayPal
- Opzione pagamento pagoPA, con partner tecnologico Banca Popolare di Sondrio, con controllo automatico dei pagamenti e delle morosità. Si precisa che il sistema non richiede l'apertura di un conto presso la Banca Popolare di Sondrio. La Banca Popolare di Sondrio è in questo caso il partner tecnologico che gestisce la generazione degli IUV e il

Interstudio s.r.l.
Piazza Monteoliveto 6/A,
51100 Pistoia (PT)



Interstudio
Architectural & Engineering Software

Tel. 0573/99291
Fax. 0573/992930

interstudio@interstudio.net

sistema di pagamento pagoPA secondo le specifiche agID, trasmettendo i pagamenti ad un codice IBAN comunicato dall'Ordine

- Opzione pagamento tramite Equitalia, con esportazione del file dei ruoli verso Equitalia, importazione del file dei pagamenti da Equitalia e controllo automatico dei pagamenti e delle morosità

Servizi all'iscritto

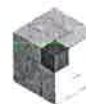
Il sistema **OrdineQuadro cloud** integra una serie di servizi aggiuntivi per l'iscritto. In particolare l'iscritto ha accesso ad un'area personale dove può con facilità consultare i propri dati, modificarli secondo un workflow deciso dall'Ordine e accedere ai dati relativi ai corsi sostenuti, incluso il download di certificati.

Come estensione durante il mese di marzo 2018 Interstudio inizierà il rollout di una applicazione mobile, destinata all'iscritto e pensata per offrire all'Ordine strumenti per una più efficiente e immediata comunicazione con gli iscritti. L'obiettivo è quello di portare le informazioni dove gli utenti le cercano, su uno smartphone, e rendere più veloce ed efficiente la consultazione delle informazioni da parte dell'iscritto.

Le funzionalità a disposizione dell'iscritto sono le seguenti:

- Visualizzazione e consultazione **offerta formativa** (solo utenti ING4)
- Ricezione come notifiche Push e notizie *in-app* delle **comunicazioni** dell'ordine
- Accesso veloce ai dati relativi alla sede dell'Ordine
- Consultazione **storico iscrizioni** (solo ING4)
- Rilevazione **presenza** ai corsi via display barcode o NFC (solo device Android)
- Gestione **profilo personale** in maniera conforme alla policy dell'Ordine
- Funzionamento **offline**

La app sarà disponibile per iOS versioni 8 e successive e per Android, versione 5.0 e successive.



Integrazione terze parti

Il sistema **OrdineQuadro cloud** è pensato per essere facilmente integrato con servizi di terza parte. A questo scopo la maggior parte delle entità sono esposte attraverso API REST HTTPS, con payload JSON, autenticate attraverso token JWT. Questo tipo di servizi si presta a qualsiasi tipo di integrazioni con servizi sia web based, che mobile e desktop, che supportino la possibilità di comunicare con una interfaccia HTTPS e può riguardare qualsiasi sezione, sia in lettura che scrittura del software **OrdineQuadro cloud**.

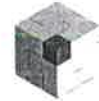
Nel caso l'Ordine sia dotato di un sito web basato sulla tecnologia Wordpress, le possibilità di integrazione aumentano perchè **OrdineQuadro cloud** viene distribuito corredato di plugin che consentono, tramite *shortcode*, di mostrare numerose entità come l'albo iscritti e la lista degli eventi.

ING4

ING4 è il sistema integrato per la gestione della formazione continua di Interstudio che supporta la presentazione dell'offerta formativa, la raccolta delle iscrizioni e dei pagamenti, il rilevamento automatico (via codice a barre) della presenza al corso, la generazione di attestati e il rilevamento del gradimento dei partecipanti a standard CNI. Sviluppata a partire del 2014 con lo scopo di coadiuvare le segreterie nella gestione della formazione continua, e già in uso a molti ordini provinciali. E' una piattaforma innovativa, ed ora, si integra perfettamente con la versione di **OrdineQuadro cloud**.

Presentazione offerta formativa

- Accesso per gli iscritti all'Ordine e per gli esterni
- **Visualizzazione delle attività formative** organizzate dall'Ordine
- Visualizzazione dei dettagli per ogni attività, con descrizione, calendario giornate, mappa luogo dell'evento
- **Iscrizione** ai corsi e seminari



- Utilizzo di **pagoPA** per i corsi a pagamento
- Creazione di un account personale per le iscrizioni successive
- Utilizzo di Carta di Credito/Bonifico per i **corsi a pagamento**
- Compilazione online scheda di rilevazione della qualità percepita
- Download attestato partecipazione generato automaticamente dal sistema

Gestione corsi e iscritti

- Inserimento attività formative
- Accesso come *segreteria, responsabile corso*
- Gestione anagrafica iscritti
- Gestione iscrizioni ai corsi
- Visualizzazione pagamenti
- Monitoraggio ingressi/uscite alle attività e tempi di presenza
- **Generazione attestati** di partecipazione (4 template inclusi)
- Possibilità di mantenere bilancio CFP degli iscritti all'Ordine
- Invio **comunicazioni** di massa agli utenti del portale, filtrabili sulla base di caratteristiche varie (iscrizione all'Ordine, settore, etc)
- Invio comunicazioni agli iscritti ai corsi
- Suddivisione dei posti disponibili per gruppi: riservati all'Ordine degli Ingegneri di Bologna, riservati alla Federazione, riservati ad altri
- ~~Date di apertura delle iscrizioni diverse per ogni gruppo di cui al punto precedente~~
- Visualizzazione della lista degli iscritti ai corsi gratuiti che non partecipano senza cancellarsi, con esportazione in formato CSV
- Possibilità di visualizzare utenti che hanno riportato assenze in corsi non a pagamento
- Possibilità di bannare (impedire l'accesso al servizio) per utenti, con data di scadenza impostabile per utente
- Ricerca nel front end per tag e per testo libero
- Opzione terza parte quando il corso è condotto da un'azienda
- 4 diversi tipi di template per gli attestati su indicazione dell'Ordine
- Possibilità di creare una tassonomia, e di assegnare ad i corsi uno o più tag appartenenti alla tassonomia, per creare lato frontend una *tag-cloud* e permettere ricerche per tag



- Possibilità di esporre flag per consenso al trattamento dei dati nel caso l'attività formativa sia erogata da una azienda

App per controllo presenze

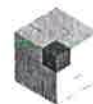
- Login operatore, con riscontro autorizzazione
- Controllo presenze tramite **app Android installabile su tablet o smartphone**
- Identificazione partecipante tramite (in alternativa): codice a barre univoco inviato al momento dell'iscrizione, tessera sanitaria, immissione codice fiscale, card NFC
- Inserimento ingresso/uscita con rilevamento tempo esatto lato server
- Visualizzazione diretta elenco iscritti, iscrizioni in attesa di pagamento, partecipanti presenti
- Invio dei dati al server e visualizzazione in tempo reale delle presenze, anche su backend

Sistemi di pagamento

- Pagamento tramite bonifico
- Pagamento tramite carta di credito e PayPal con verifica immediata dei pagamenti
- Opzione pagamento pagoPA, con partner tecnologico Banca Popolare di Sondrio, con gestione di pagamenti on line e differiti e controllo automatico dei pagamenti. Per i pagamenti on line la verifica è immediata, per quelli differiti avviene ogni 24 ore tramite file di riscontro generato dal sistema della Banca Popolare di Sondrio

Integrazione terze parti

Il sistema **ING4** è pensato per essere facilmente integrato con servizi di terza parte. A questo scopo la maggior parte delle entità sono esposte attraverso API REST HTTPS, con payload JSON, autenticate attraverso token JWT. Questo tipo di servizi si presta a qualsiasi tipo di integrazioni con servizi sia web based, che mobile e desktop, che supportino la possibilità di comunicare con una interfaccia HTTPS e può riguardare qualsiasi sezione, sia in lettura che scrittura del software **ING4**.



Inclusa nel costo verrà attivata una area *sandbox* per i test di integrazione e verrà fornita documentazione delle API REST.

Nel caso l'Ordine sia dotato di un sito web basato sulla tecnologia Wordpress, le possibilità di integrazione aumentano perchè **ING4** viene distribuito corredato di plugin che consentono, tramite *shortcode*, di mostrare numerose entità come l'albo iscritti e la lista degli eventi.

Ulteriori funzionalità di integrazione sono:

- la possibilità di schedulare l'esportazione dati in CSV/XLS
- l'esposizione informazioni pubbliche tramite feed RSS

Tempi di installazione

OrdineQuadro <i>cloud</i>	30 gg lavorativi
ING4	30 gg lavorativi

Costi

Servizio	Costo	Costo a voi riservato
Licenza d'uso annuale pacchetto <i>medium</i> (fino a 7500 iscritti) sistema gestione ordine OrdineQuadro <i>cloud</i> (canone annuale)	euro 2.800,00	euro 2.000,00
Attivazione (costo <i>una tantum</i>) Non applicato nel caso di acquisto di entrambi i prodotti (OrdineQuadro <i>cloud</i> e ING4)	euro 300,00	euro 0,00

Conservazione del registro di protocollo informatico a norma di legge presso conservatore autorizzato Agid (canone annuale)	euro 500,00	euro 500,00
Redazione del manuale di conservazione (costo <i>una tantum</i>)	euro 600,00	euro 300,00



Licenza d'uso annuale pacchetto <i>medium</i> (fino a 7500 iscritti) piattaforma gestione formazione continua ING4 (canone annuale) Scontato del 50%.	euro 3.300,00	euro 1.650,00
Attivazione (costo <i>una tantum</i>) Non applicato nel caso di acquisto di entrambi i prodotti (OrdineQuadro cloud e ING4)	euro 200,00	euro 0,00

Supporto remoto one-to-one, one-to-many erogato tramite software TeamViewer con condivisione schermo e assistenza interattiva.	<i>incluso</i>	<i>incluso</i>
Supporto remoto one-to-one erogato tramite linea telefonica.	<i>incluso</i>	<i>incluso</i>
Sistema di accesso tramite SPID	<i>incluso</i>	<i>incluso</i>
Importazione dei dati dal sistema attualmente utilizzato dall'Ordine	<i>incluso</i>	<i>incluso</i>
8 ore di formazione (4 sul prodotto ING4, 4 sul prodotto Ordine Quadro Cloud se acquistato) presso la sede dell'Ordine	<i>incluso</i>	<i>incluso</i>

Totale Ordine Quadro Cloud + ING4	-	euro 4.450,00
--	---	----------------------

Nel caso di acquisto di tutto il pacchetto il canone annuale totale (per mantenimento di OrdineQuadro cloud, compresa conservazione, e ING4) per gli anni successivi al primo sarà di **euro 4.150,00**.

Gli sconti relativi all'acquisto dell'intero pacchetto OrdineQuadro cloud + ING4 si ritengono validi anche formalizzando l'ordine entro 30 gg lavorativi dal preventivo, ma attivando inizialmente solo OrdineQuadro cloud e attivando ING4 entro 6 mesi.

Il canone annuale comprende l'assistenza tecnica per eventuali problemi o malfunzionamenti, il supporto per l'utilizzo del software e tutti gli aggiornamenti.

I prezzi indicati sono da intendersi oltre IVA 22%.

Componenti aggiuntive

Tempi di installazione

Iscrizione on-line con il sistema SPID e quindi anche gli aggiornamenti di	+ 30 gg lavorativi
--	--------------------

Interstudio s.r.l.
Piazza Monteoliveto 6/A,
51100 Pistoia (PT)



Interstudio
Architettura Ingegneria Software

Tel. 0573/99291
Fax. 0573/992930

interstudio@interstudio.net

anagrafica	
Pagamento delle marche da bollo e dei diritti di segreteria online	+ 30 gg lavorativi
Sistema di pagamento pagoPA	+ 30 gg lavorativi
Sistema di pagamento tramite Equitalia	+ 30 gg lavorativi

Costi

Servizio	Costo a voi riservato
Iscrizione on-line con il sistema SPID e quindi anche gli aggiornamenti di anagrafica (Costo una tantum)	<i>incluso</i>
Pagamento delle marche da bollo e dei diritti di segreteria online	<i>Incluso</i>
Sistema di pagamento pagoPA - Costo Una Tantum	<i>euro 300,00</i>
Sistema di pagamento tramite Equitalia - Costo Una Tantum	<i>euro 400,00</i>

Sito web dell'Ordine

Preso in carico dell'attuale sito WEB dell'Ordine degli Ingegneri di Bologna, con hosting, assistenza, supporto e integrazione con Ordine Quadro Cloud e ING4.

Servizio	Costo a voi riservato
Audit iniziale, costo una tantum	<i>euro 300,00</i>
Setup iniziale e integrazione con Ordine Quadro Cloud e ING4	<i>euro 0,00</i>
Hosting su server di Ordine Quadro Cloud e ING4, costo annuale	<i>euro 100,00</i>
Assistenza per aggiornamento plugin e sicurezza, costo annuo	<i>euro 200,00</i>
Sviluppo di nuove parti e nuove funzionalità o modifiche al sito. Costo giornaliero per persona impiegata	<i>euro 240,00</i>



Riepilogo dei costi

Ordine Quadro + ING4	€ 4.450,00
Componenti aggiuntive	€ 400,00
Sito WEB	€ 600,00
Totale	€ 5.450,00
Costi annuali per gli anni successivi:	
Ordine Quadro + ING4	€ 4.150,00
Hosting e manutenzione sito WEB	€ 300,00
Totale costi annuali	€ 4.450,00

Tutti i prezzi sono esclusa I.V.A.

Pagamenti

I pagamenti avverranno a 30 giorni dalla data di emissione della fattura elettronica.

Per quanto riguarda i costi del primo anno è previsto il pagamento di un acconto del 40% dopo l'attivazione di una versione provvisoria di Ordine Quadro Cloud e ING4.

Il rimanente 60% sarà pagato dopo l'attivazione del sistema completo.

Nel caso di implementazione di ING4 successiva a quella di Ordine Quadro Cloud, sarà emessa fattura dopo l'attivazione del sistema senza ING4 per le parti attivate e la parte rimanente sarà fatturata dopo l'attivazione di ING4.

Assistenza

Interstudio S.r.l. fornirà assistenza secondo le seguenti priorità:

Urgent: l'anomalia impedisce lo svolgersi di attività fondamentali e/o primarie

Normal: l'anomalia riscontrata impedisce la corretta esecuzione di attività importanti, ma non critiche e/o esiste un *workaround*

Low: l'anomalia riscontrata rende disagiata la corretta esecuzione di attività non critiche e non impatta funzionalità *customer-facing*

Interstudio s.r.l.
Piazza Monteoliveto 6/A,
51100 Pistoia (PT)



Tel. 0573/99291
Fax. 0573/992930

Interstudio
Architettura & Engineering Software

interstudio@interstudio.net

Tempi di intervento:

Urgent: 8 ore dalla segnalazione in orario lavorativo

Normal: 2 gg lavorative dalla segnalazione

Low: entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione

Validità

L'offerta in oggetto si intende valida per 30 gg a partire dalla data di primo invio.

Interstudio S.r.l
ing. Sauro Agostini

Per accettazione

Il Presidente dell'Ordine degli Ingegneri di Bologna



Data 28/05/2018